

## **GLI INFERMIERI VISTI ATTRAVERSO GLI OCCHI DEI PAZIENTI:**

### **INDAGINE QUALITATIVA SUL CONTRIBUTO DEGLI INFERMIERI NEL PROCESSO DI CURA**

#### **GRUPPO DI STUDIO**

- Giancarlo Brunetti - Azienda Sanitaria Firenze
- Diletta Calamassi - ASL 11 Empoli
- Anna Ciucciarelli - Azienda Sanitaria Firenze
- Stefania Comerci - Azienda Sanitaria Firenze
- Mara Fadanelli - ASL 11 Empoli
- Cruscia Fanfani - Azienda Sanitaria Firenze
- Roberto Galli - Azienda Sanitaria Firenze
- Lorenzo Giovannoni - AOU Careggi
- Luca Innocenti - Azienda Sanitaria Firenze
- Tiziana Nannelli - ASL 11 Empoli
- Elisabetta Paoletti - Azienda Sanitaria Firenze



## GLI INFERMIERI VISTI ATTRAVERSO GLI OCCHI DEI PAZIENTI

Lo studio è promosso dai membri **Nucleo Associativo Infermiere/i di Firenze** aderente alla Consociazione Nazionale delle Associazioni infermiere/i



## DOVE NASCE L'IDEA DELL'INDAGINE: CAMPAGNA CNAI "SENZA INFERMIERI NON C'È FUTURO"

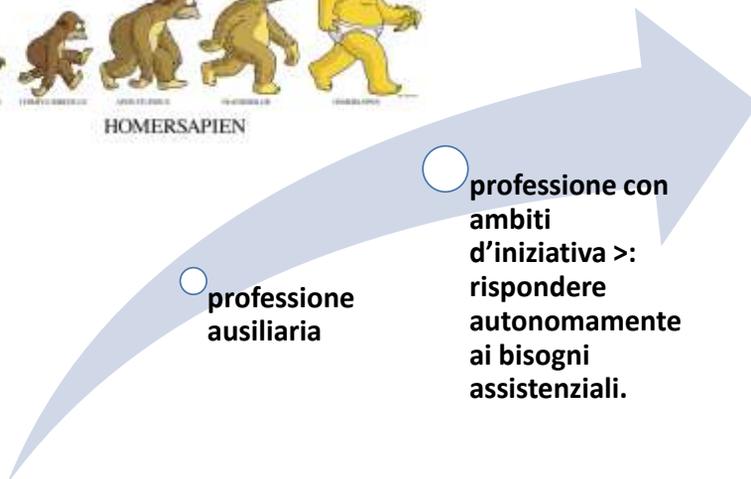


CAMPAGNA CNAI 2012

**SCOPO:** sensibilizzare a formare infermieri con competenze necessarie per rispondere ai bisogni di assistenza della persona e della comunità in nuovi contesti sociali e sanitari

Ma che tipo di professionista è oggi l'infermiere?

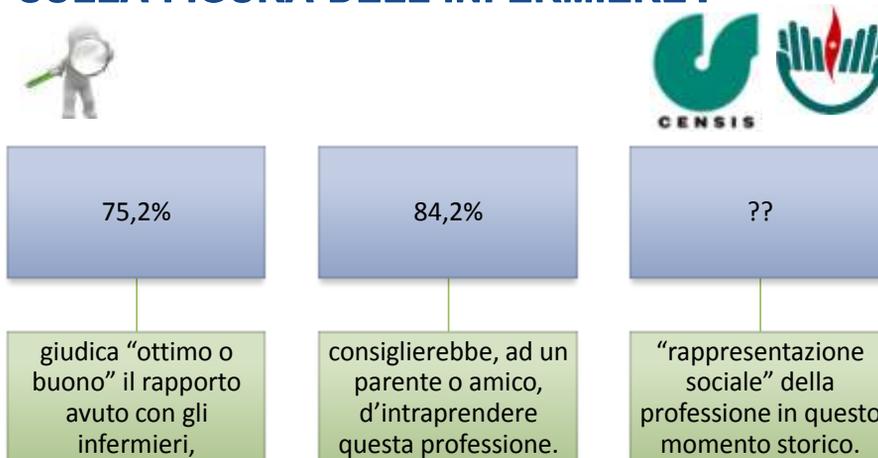
## GLI INFERMIERI SONO CAMBIATI? PROFESSIONE INFERMIERISTICA IN ITALIA



## GLI INFERMIERI VISTI ATTRAVERSO GLI OCCHI DEI PAZIENTI



## COSA È PRESENTE IN LETTERATURA SULLA FIGURA DELL'INFERMIERE?



Dati indagine IPASVI/CENSIS 2011

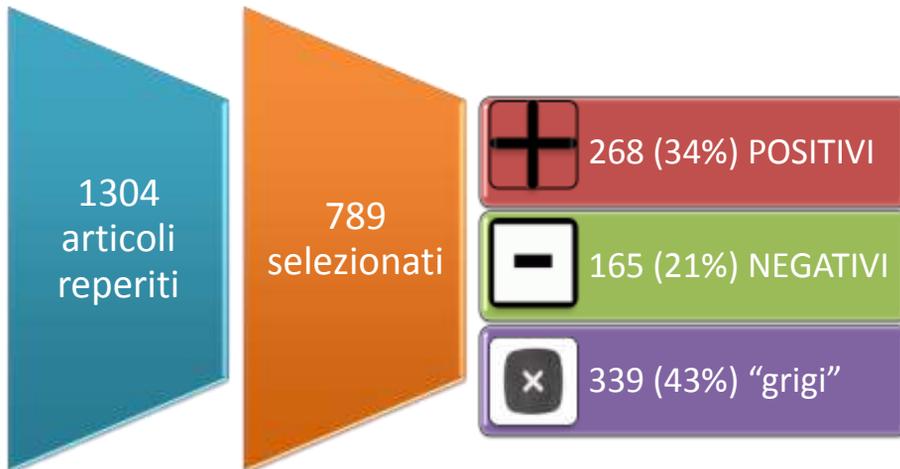
## REVISIONE DELL'EDITORIA SULLA FIGURA DELL'INFERMIERE

- Assoluta difficoltà nel reperire documenti riguardanti la figura dell'infermiere perché poco trattato.
- La ricerca fatta è di tipo storiografico che ha interessato un periodo ricompreso tra il 01/01/2013 31/03/2013.





## REVISIONE DELL'EDITORIA



9

## RIFLESSIONI SULL'EDITORIA

- Distanza cognitiva tra mondo giornalistico e sanitario:
  - Non sempre vi è una chiara distinzione del "ruolo" e con terminologia che ci appartiene (es. Paramedici, confusione tra OSS e Infermiere etc);
- Infermiere visto come figura di "secondo livello" rispetto ai medici;
- Rare le interviste agli infermieri, moltissime quelle fatte ai medici;
- Grande rilievo per alcuni aspetti dell'essere infermiere:
  - Umanità
  - Professionalità
  - Sacrificio e dedizione



10

Ma questa "visione" è quella che  
hanno anche i nostri pazienti?



## PROBLEM STATEMENT

---

Come vengono percepiti, dalle persone affette da malattia cronica e dai loro care-giver, il ruolo e il contributo degli infermieri nel processo di cura?

---

Quali sono stati i maggiori problemi (relazionalità, ecc.) riscontrabili durante l'assistenza tra la persona e l'infermiere?

---

Quali sono i punti di forza che facilitano il processo di cura e che sono stati messi in campo dagli infermieri?

---

Qual è la rappresentazione della figura dell'infermiere che i malati e i loro care-giver hanno attualmente o che avevano precedentemente alla storia di malattia?



## GLI INFERMIERI VISTI ATTRAVERSO GLI OCCHI DEI PAZIENTI

### Studio:

- fenomenologico, ermeneutico

### Scopo:

- conoscere il punto di vista dei pazienti che hanno avuto una storia di malattia raccogliendo i loro racconti e le loro esperienze;
- punto sul ruolo degli infermieri;
- Suggestimenti:
  - orientare future azioni volte al miglioramento del rapporto infermiere/assistito
  - immagine di questa professione.



## GLI INFERMIERI VISTI ATTRAVERSO GLI OCCHI DEI PAZIENTI

### Obiettivi

- Individuare gli aspetti:
  - che impattano maggiormente nelle persone assistite da infermiere
  - positivi e negativi che condizionano il rapporto tra gli assistiti e gli infermieri
- Delineare:
  - *rappresentazioni sociali* del ruolo dell'infermiere
  - contributo che gli infermieri hanno nei processi di cura delle persone



## STUDIO FENOMENOLOGICO - ERMENEUTICO



### Popolazione

- **LILA** – Lega Italiana Lotta all'AIDS
- **ANED** – Associazione Italiana Emodializzati
- **ALICE** - Associazione
- **ATPO** – Associazione Toscana Paraplegici Onlus
- **AISLA** – Associazione italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica
- **AIMA** – Associazione italiana Malati di Alzheimer



## STUDIO FENOMENOLOGICO – ERMENEUTICO. STRUMENTI

### Metodologia

- Focus-Group:
  - 1 incontro di 3 ore ca.
  - 6-12 partecipanti
  - 2 moderatori
  - 2 osservatori
- Audio-registrazione , trascrizione e analisi delle riunioni secondo metodologia di Van Manen



## QUALE UTILITÀ AVRANNO I RISULTATI DI QUESTA RICERCA?



*“Quello che puoi fare è solo una goccia nell’oceano, ma è ciò che dà significato a tutta la tua vita”*

Gandhi

*Grazie*