

Al Presidente
Collegio Provinciale IPASVI di Grosseto
Dr. Nicola Draoli
PEC: grosseto@ipasvi.legalmail.it

Siena, 05/12/2017
Prot. 195170

OGGETTO: Apertura CUP 2.0. Risposta a Vs. nota del 24 novembre 2017.

Gentilissimi,

prendo atto della Vs. segnalazione del 24/11/2017 prot. 5125 in merito all'utilizzo del sistema CUP 2.0.

Sono consapevole che il passaggio al nuovo sistema di prenotazioni rappresenta una fase delicata e complessa che richiede l'impegno e la collaborazione di tutti gli operatori coinvolti.

Dalle verifiche effettuate mi risulta che nelle Zone si sono svolti eventi formativi sul nuovo sistema CUP 2.0, in particolare a Grosseto i corsi di aggiornamento sono stati tenuti nelle giornate del 21 e 22 novembre 2017.

Inoltre, alcuni RIAF e coordinatori infermieristici sono stati più volte presenti in sala macchine insieme al personale amministrativo per chiedere informazioni e segnalare problemi. Il personale infermieristico si è sempre mostrato collaborante e non sono pervenute segnalazioni di disagi o problematiche di altra natura. Le informazioni sono state inviate a cascata a tutti gli operatori coinvolti, attraverso il coinvolgimento attivo dei RIAF e dei coordinatori.

Al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema CUP 2.0 la sala controllo, costituita da nove operatori addetti alla verifica di tutti i passaggi e tre operatori per i controlli da remoto, sarà attiva per due settimane.

In ogni caso, per qualsiasi necessità, il personale amministrativo è disponibile ad intervenire a supporto del personale infermieristico, nello spirito di collaborazione tra professionisti che viene sempre auspicato a livello aziendale.

Sono certa che con il lavoro di squadra riusciremo superare insieme anche questa sfida.

Cordialmente,


IL DIRETTORE SANITARIO
Dr.ssa Simona Dei

Azienda USL Toscana sud est



DIREZIONE SANITARIA
Dr.ssa Simona Dei

Sede operativa Siena
indirizzo Piazza Carlo Rosselli
tel. 0577 536904
fax 0577 536100
e-mail:
direttoresanitario@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
Azienda USL Toscana Sud Est
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518

WEB: www.uslsudest.toscana.it

PEC: ausltoscanasudest@postacert.toscana.it