

CASA DELLA SALUTE E INFERMIERI



IPASVI

GROSSETO

UNA GUIDA PER IL CITTADINO E GLI OPERATORI

A cura di SILVIA BELLUCCI, Consigliere IPASVI GROSSETO



La “Casa della Salute” è il luogo dove diversi professionisti integrano le loro competenze per offrire a tutti i cittadini assistiti servizi più efficienti ed più efficaci. L’offerta omogenea dei servizi è volta a contrastare le disuguaglianze nella salute collettiva.

La Casa della Salute è il luogo dove i cittadini trovano servizi socio-sanitari di base offerti dal Sistema sanitario regionale. Nella struttura, identificata da un logo ad essa dedicato, l'accesso ai servizi è unico e i servizi presenti sono organizzati in maniera concentrata e integrata.

Nella casa della salute lavora un team multidisciplinare, formato da medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, infermieri, altri professionisti sanitari, personale sociale e amministrativo che garantiscono la presa in carico globale della persona, la continuità assistenziale ospedale-territorio e l'integrazione tra assistenza sanitaria e sociale.

la Casa della Salute rappresenta la sede di accesso ed erogazione dei servizi sanitari, sociosanitari e socio-assistenziali rivolti alla popolazione dell’ambito territoriale di riferimento del Nucleo di Cure Primarie.

Suoi caratteri salienti sono:

- un’area per l’accoglienza e l’orientamento ai servizi sanitari, sociosanitari e assistenziali;
- un’area dedicata all’assistenza sanitaria per problemi ambulatoriali urgenti;
- la possibilità di completare i principali percorsi diagnostici che non necessitano di ricorso all’ospedale;
- la gestione delle patologie croniche, attraverso l’integrazione dell’assistenza primaria coi servizi specialistici presenti;
- l’attuazione di interventi di prevenzione e promozione della salute.

le Case della Salute, strutture che hanno il compito di:

- assicurare un punto unico di accesso ai cittadini;
- garantire la continuità assistenziale ;
- organizzare e coordinare le risposte da dare al cittadino;
- rafforzare l'integrazione con l'ospedale, soprattutto in relazione alle dimissioni;
- implementare la presa in carico di pazienti affetti da una o più patologie croniche;
- sviluppare programmi di prevenzione;
- promuovere e valorizzare la partecipazione dei cittadini;
- offrire formazione permanente agli operatori.

Gli infermieri sono pronti ad assumersi la responsabilità della definizione di percorsi assistenziali specifici soprattutto nell'assistenza primaria, **con un ruolo centrale di governo e case management** per situazioni di criticità clinica o soggetti fragili ed a svolgere un'importante attività nei programmi di prevenzione e di educazione sanitaria destinati alla popolazione.

In particolare gli infermieri possono partecipare attivamente alla gestione delle patologie cronicodegenerative con il personale che si occupa della medicina di iniziativa e con l' Ambulatorio Infermieristico, sia di tipo generalista sia specialistico (piaghe da decubito, stomie, ecc.).

Vasta è la gamma di prestazioni tecniche nell'assistenza domiciliare e fondamentale il contributo che l'infermiere può fornire nell'assistenza ai pazienti affetti da patologie croniche ad alto impatto sociale (scompenso cardiaco, Bpco, ecc.).

Le funzioni di assistenza primaria erogate nella sede sono:

- Accoglienza, prima valutazione del bisogno, orientamento ai servizi;
- Gestione coordinata delle patologie croniche;
- Pianificazione e gestione integrata dell'assistenza domiciliare;
- Educazione sanitaria/terapeutica a diversi target di popolazione per la migliore gestione della propria patologia (paziente esperto) o per favorire stili di vita sani;
- Assicurazione della continuità assistenziale per problemi ambulatoriali urgenti tutti i giorni della settimana
- Assistenza farmaceutica sulla base di linee guida condivise.
- Avvicinare sempre di più ospedale e territorio e garantire una presa in carico sempre più completa ed efficace

Gli infermieri in particolare sono impegnati nelle seguenti attività:

- gestione dei follow up per gli assistiti con patologia cronica
 - rapporti con i servizi infermieristici territoriali per tutto ciò che riguarda dimissioni protette, assistenza domiciliare integrata, ...
 - counselling
 - supporto ai caregivers
 - gestione e organizzazione dell'osservazione breve ambulatoriale
 - gestione e organizzazione dell'accesso ambulatoriale per assistiti con patologie complesse
 - gestione dell'ambulatorio infermieristico per le terapie infusive e collaborazione per le prestazioni di particolare impegno professionale.
- L'ambulatorio infermieristico, all'interno del quale operano gli infermieri, è aperto dal lunedì al sabato, dalle 10,30 alle 13,30
- I cittadini possono accedervi senza prenotazione, per terapie intramuscolo ed endovena, medicazioni di ferite chirurgiche, lesioni cutanee e vascolari, gestione dei cateteri vescicali, misurazione della pressione arteriosa, controllo della glicemia.

Assicura risposte ad una serie di bisogni assistenziali semplici e comuni, spesso da parte di malati cronici, che possono rappresentare un problema e che trovano nell'ambulatorio infermieristico una risposta che altrimenti rischierebbe di non essere disponibile, per i cittadini, in maniera altrettanto appropriata e sollecita. Garantisce, inoltre, informazione qualificata e orientamento all'uso appropriato dei servizi sanitari.

● **Ambulatorio infermieristico e assistenza domiciliare rappresentano due tasselli della offerta di continuità della assistenza** che la Casa della Salute mette a disposizione nell'ambito di un progetto coordinato di presa in carico che si avvantaggia della integrazione tra medici di medicina generale, specialisti e infermieri.

la struttura

Le varie soluzioni adottate per la Casa della Salute tengono conto di evidenti esigenze di flessibilità modulare in rapporto al contesto di riferimento e ai servizi da consolidare. La Casa della salute della zona 3 Amiata è nel primo piano della struttura dell'ospedale visibile, come luogo fisico nel quale si concentrano una serie di servizi e di attività che diversamente

corrono il rischio di essere dispersi e frammentati. Ciò la rende riconoscibile come il luogo al quale fa capo, sul territorio, la presa in carico e la continuità assistenziale, e concorre a creare le condizioni perché diventi un punto di riferimento certo per i cittadini. La Casa della Salute è realizzata in maniera tale da essere fisicamente ben accessibile e organizzata in maniera da garantire la massima disponibilità dei propri servizi ed attività, a cominciare dalla informazione e dalla prenotazione di prestazioni. La Casa della Salute opera concentrando e integrando i servizi e i percorsi per l'accesso ad essi, privilegiando la semplificazione burocratica, in particolare per l'accesso alle prestazioni sanitarie e sociali, oltre che per la segnalazione di disagi, disservizi e reclami. La Casa della Salute è la sede unica dei servizi e degli operatori; in ogni caso, con l'essenzialità della rete dei servizi, con i sistemi informatizzati e con la sua struttura organizzativa, assicura un forte coordinamento per garantire comunque un'attività programmata e l'integrazione delle attività sanitarie, sociali e sociosanitarie dell'area di riferimento, corrispondente al bacino di Nucleo della Cure Primarie di Medicina. La Casa della Salute si avvale principalmente della presenza di una équipe multi professionale di assistenza primaria formata da medici di medicina generale, infermieri, terapisti della riabilitazione e assistenti sociali. La sede è punto di riferimento dei medici di quel Nucleo di Cure Primarie, e dei medici di continuità assistenziale. I medici, pur mantenendo il proprio ambulatorio dislocato sul territorio, svolgono a turno parte della propria attività in modo coordinato presso la struttura, in modo da garantirne un'apertura continuativa durante l'arco della giornata, anche in integrazione coi medici di continuità assistenziale nei giorni prefestivi e festivi. A questa sede possono rivolgersi tutti i cittadini di quell'ambito territoriale negli orari in cui il proprio medico non è presente nel suo ambulatorio, per un problema ambulatoriale urgente o per attività programmate: dagli ambulatori per patologia alla somministrazione di cicli di terapia, alla esecuzione di prelievi ematici. Nella stessa sede i medici di medicina generale possono erogare direttamente l'assistenza quando lavorano in forma associata. Elemento di qualità che caratterizza la struttura è rappresentato dalla informatizzazione e dal collegamento in rete coi medici che fanno riferimento a quel Nucleo e con le strutture di riferimento dell'Azienda Sanitaria.

La struttura è dotata di una sala riunioni per facilitare gli incontri fra i professionisti o per incontri con gruppi di cittadini su particolari problemi di salute. (nelle ore in cui non viene utilizzata come sala di aspetto per i prelievi ematici)
Oltre alla funzione CUP è presente un punto di accoglienza che dà informazioni, orienta verso il gruppo infermieristico per una prima valutazione del bisogno, orienta ai servizi per problematiche specifiche.

In questo contesto le cure primarie devono garantire la risposta ai bisogni espressi dal cittadino, nello svolgersi di un processo unitario, che prende in carico il paziente all'interno di un sistema capace di esaurire le sue esigenze o di affidarlo a strutture specialistiche. Si tratta di un modello organizzativo che risponde all'idea che il paziente non vada solo curato, perché il sistema è in grado di prendersi cura di lui, conferendo in tal modo una connotazione di natura preventiva e riabilitativa al sistema stesso.

Sono presenti, in sedi contigue, integrate alle attività di assistenza primaria, le attività consultoriali, le attività specialistiche ambulatoriali di base, la pediatria di comunità, le attività di prevenzione e profilassi delle malattie infettive e di certificazione della sanità pubblica, le attività del Centro di Salute Mentale.

In prossimità della stessa sede sono collocate inoltre le strutture residenziali per gli anziani non autosufficienti in regime di convenzione e il centro diurno.

La Casa della Salute include differenti tipi di spazio, suddivisi per grandi **aree omogenee**; queste aree (pubblica, clinica e di staff) raggruppano assieme gli spazi per funzione, così da creare zone separate, riconoscibili dall'utente e rendere il più possibile chiari i percorsi e l'orientamento. L'**area pubblica** comprende l'ingresso, le aree di attesa, il punto di informazioni, e il punto di ristoro; è il più possibile aperta per dare sensazione di accoglienza all'utente.

Il fulcro dell'area accettazione è il banco informazioni principale, snodo dei percorsi all'interno della Casa della Salute; nella reception l'utente viene accolto e preso in carico: può ottenere informazioni generali, accedere ai servizi del presidio, ottenere ulteriori informazioni per il proseguimento del percorso di cura ecc...

Anche l'area esterna, comprendente l'ingresso del presidio e i parcheggi per gli utenti, è parte dell'area pubblica ed è progettata per consentire un facile raggiungimento dell'ingresso con l'uso della segnaletica esterna.

L'**area clinica** rappresenta il cuore della Casa della Salute e al suo interno si trovano ambienti aperti al pubblico (ambulatori, ecc.) e ambienti riservati al solo personale (locali tecnici, ecc.). I servizi

simili sono organizzati in raggruppamenti basati sulle attività comuni: zone di ambulatori per prestazioni di medicina generale, ambulatori specialistici, zone per trattamenti fisioterapici, zone dedicate ai servizi di diagnostica , ecc. L'**area di staff** comprende la zona amministrativa, gli ambienti di lavoro e ristoro del personale, aule e sale riunioni , aree direzionali del Dipartimento di Cure primarie, e del Servizio Infermieristico, sedi di associazioni di volontariato, sono dislocate nello stesso stabile ma in altri livelli ecc.

Infatti tranne casi di bisogno gli utenti e gli accompagnatori hanno minore necessità di raggiungere la zona dello staff che ha una funzione prevalentemente di servizio. Pertanto questa macro area è collocata in una zona periferica della struttura o comunque in una zona lontana dai percorsi principali.

L'obiettivo nella realizzazione della Casa della Salute è stato quello di creare un polo funzionale, omogeneo e compatto, caratterizzato da percorsi interni semplici e intuitivi.