Attività principali del personale infermieristico e del personale tecnico operanti nelle Centrali Operative 118 della Regione Toscana

FUNZIONI DEL PERSONALE INFERMIERISTICO

<u>Infermiere (sintesi titolarità delle funzioni)</u>

- fase di ricezione

(raccolta e codifica del bisogno sanitario espresso dal chiamante)

localizzazione evento, acquisizione informazioni, condizioni scenario e vittima/e, necessità intervento congiunto, identificazione del sintomo principale e motivo della chiamata, raccolta informazioni per individuare priorità per attribuzione codice criticità (cliniche dinamiche e situazionali, anche attraverso la consultazione di banche dati specifiche), definizione giudizio di sintesi (codice colore, luogo, patologia presunta), fornisce informazioni e istruzioni pre-arrivo in attesa dell'arrivo dei soccorsi.

- fase di gestione sanitaria delle risorse operative

(risposta di sistema alle richieste di soccorso pervenute)

- o scelta del/dei mezzi da attivare tra le risorse operative territoriali disponibili, valutazione informazioni fornite dalla ricezione, definizione capacità assistenziale, numero, tipo di mezzi necessari per effettuare l'intervento di soccorso;
- o coordinamento e gestione del soccorso in tutte le sue fasi con, quando necessario, il trasporto in sicurezza verso il D.E.A./P.S. più appropriato, scegliendo in funzione dei percorsi diagnostico-terapeutici e delle diverse capacità ricettive dei vari presidi ospedalieri presenti nel territorio di competenza
- Segnalazione eventi sentinella o eventi avversi;
- Proposta alla Direzione di soluzioni operative/organizzative nell'ottica del miglioramento continuo dell'attività prestata e collaborazione alla definizione dei protocolli operativi;
- Richiesta al medico di centrale di consulenza di appoggio nei casi di necessità per tutte le attività della centrale operativa e/o nel caso di bisogno di consulenza medica pervenuta dagli equipaggi.

<u>Infermiere/Medico (sintesi delle funzioni collaborative)</u>

- 1) Verifica dei protocolli di Centrale Operativa definiti dal direttore della centrale, segnalando eventuali criticità organizzative e/o operative riscontrate;
- 2) Verifica delle risorse a disposizione, rispetto a quanto definito dall'assetto organizzativo predisposto;
- 3) Decisione sul potenziamento delle risorse territoriali a copertura e riassetto della rete di emergenza e nelle maxi-emergenze;
- 4) Verifica del funzionamento delle strutture tecniche all'attivazione dei servizi di assistenza alle tecnologie in uso, al verificarsi di allarmi e/o malfunzionamenti.

FUNZIONI DEL PERSONALE TECNICO

- 1) Invia e/o verifica l'avvenuta partenza dei mezzi di soccorso di emergenza scelti dal personale sanitario in turno, sulla base delle direttive, dei protocolli e delle procedure previste dal Direttore di Centrale Operativa;
- 2) Riceve e monitora gli stati di missione;
- 3) Riceve e trasmette le comunicazioni di carattere non sanitario (logistico) con tutti i mezzi di soccorso, ivi comprese le indicazioni utili alla localizzazione dell'obiettivo;
- 4) Può svolgere funzione di primo filtro sulle altre linee (escluso 118) di ingresso della Centrale Operativa;
- 5) Monitora i posti letto degli ospedali, qualora necessario;
- 6) Ha ruolo logistico in merito ai piani di tutela sanitaria ed all'attività di soccorso e di emergenza in occasione di manifestazioni di rilievo territoriale;
- 7) Agisce in piena sintonia e collegialità con tutto il personale operante in Centrale Operativa (medico di Centrale, infermieri, personale OSS, qualora presente).

Alla luce di quanto sopra le dotazioni organiche minime delle Centrali Operative potranno essere ridefinite con successivi atti, a seguito del monitoraggio dei processi di riorganizzazione posti in essere dalle Aziende.