

## CAPITOLO V

### *Utenti ed Infermieri: confronto tra i risultati ottenuti dall'indagine*

L'analisi statistica dei dati raccolti, mediante l'indagine condotta, fornisce lo spunto per la costruzione di molteplici grafici.

I Grafici nr. 1 - 5 illustrano i risultati relativi al campione degli utenti ed indicano le percentuali con le quali, questi ultimi, hanno classificato le voci del questionario, assegnando a ciascuna di esse un punteggio compreso tra 0 e 5.

Da notare che su 25 voci complessive sono 13 quelle che sono state prese in considerazione dagli utenti per l'attribuzione del punteggio 1, 15 per il punteggio 2, 17 rispettivamente per i punteggi 3 e 4 ed infine 12 per il punteggio 5.

I Grafici nr. 6 - 10 mostrano, invece, le percentuali relative al campione degli infermieri.

Su 25 voci sono 17 quelle prese in considerazione per l'attribuzione del punteggio 1, 15 rispettivamente per i punteggi 2 e 3, 14 per il punteggio 4 ed infine 17 per il punteggio 5.

Ciò dimostra che, tanto per gli utenti, quanto per gli infermieri, esiste una

eterogeneità di pensiero e di percezioni e che, evidentemente, tutte le voci del questionario identificano bisogni e disagi tipici di una realtà di Terapia Intensiva.

Più precisamente i dati raccolti dimostrano che gli utenti hanno preso in considerazione tutte le 25 voci del questionario, attribuendo ad esse un punteggio compreso tra 1 e 5.

Per quanto riguarda gli infermieri l'unica voce che è stata classificata all'unanimità con il punteggio 0, vale a dire che è stata esclusa dai 33 infermieri del campione dalle cinque voci ritenute prioritarie, è quella che identifica la presenza di preoccupazioni relative alla sfera affettiva e/o sessuale, classificata dagli utenti con punteggio 0 per il 93,3% e con punteggio 3 e 4 per il 3,3% del campione.

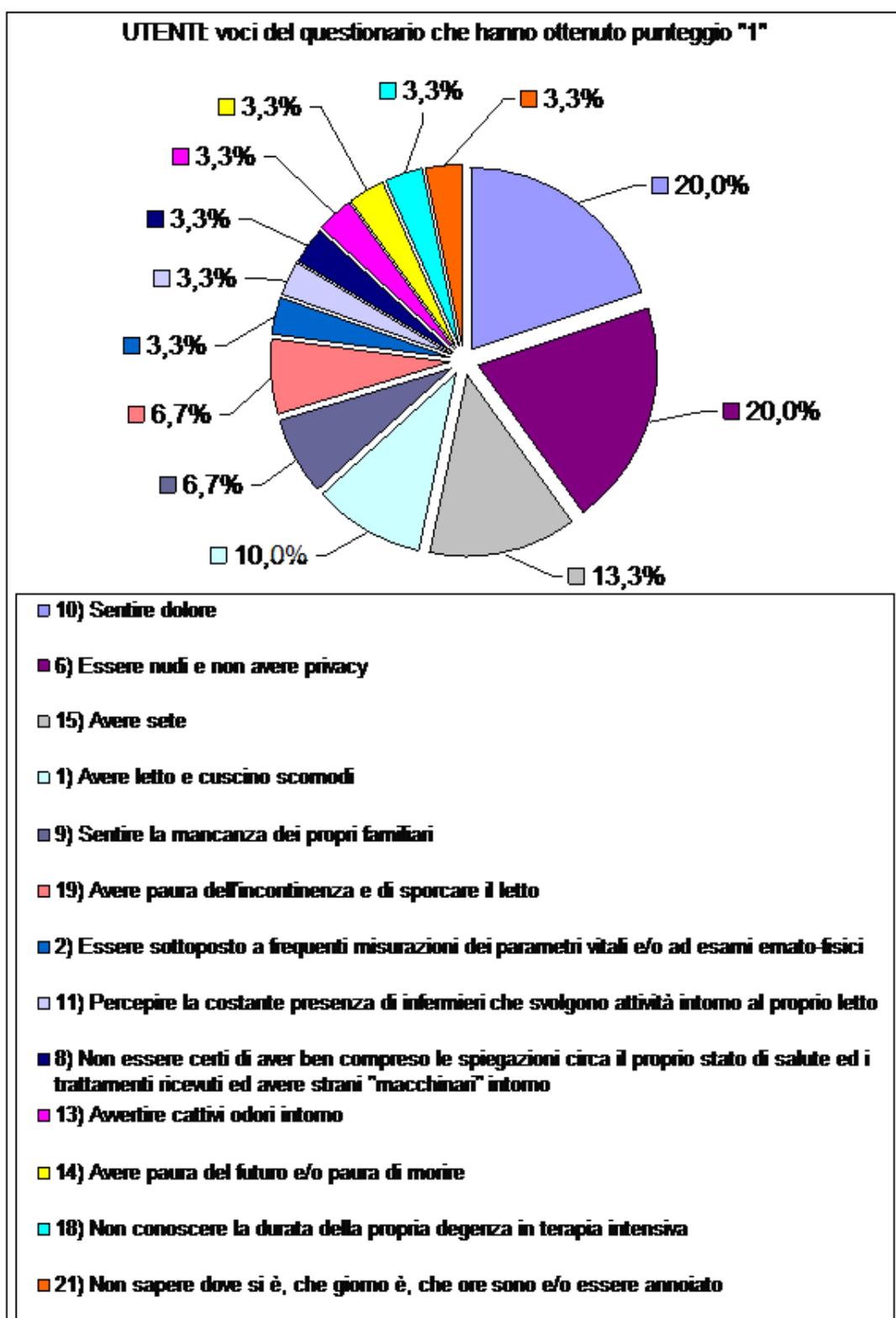


Grafico nr. 1 Campione Utenti: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "1"



Grafico nr. 2 Campione Utenti: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "2"

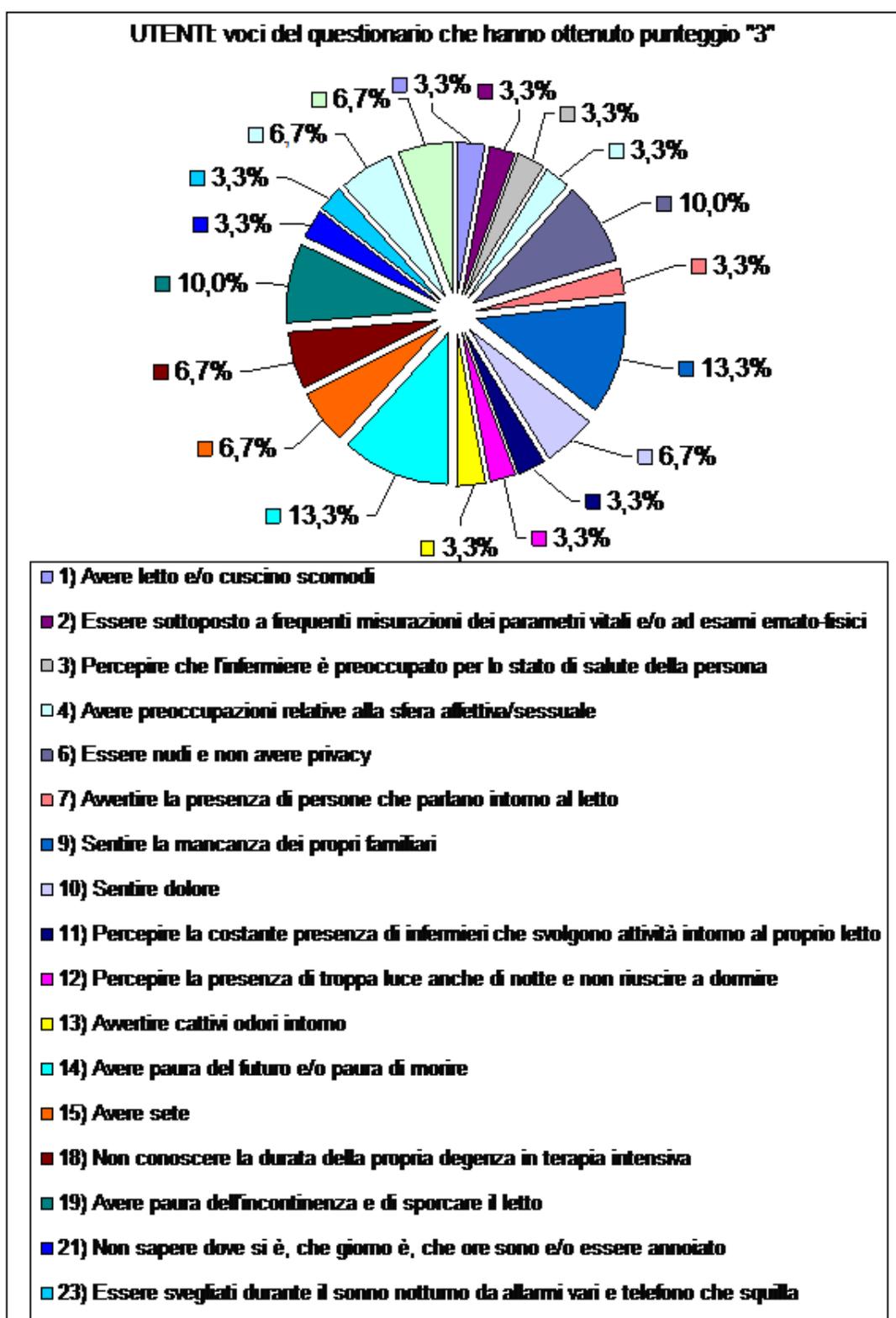


Grafico nr. 3 Campione Utenti: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "3"

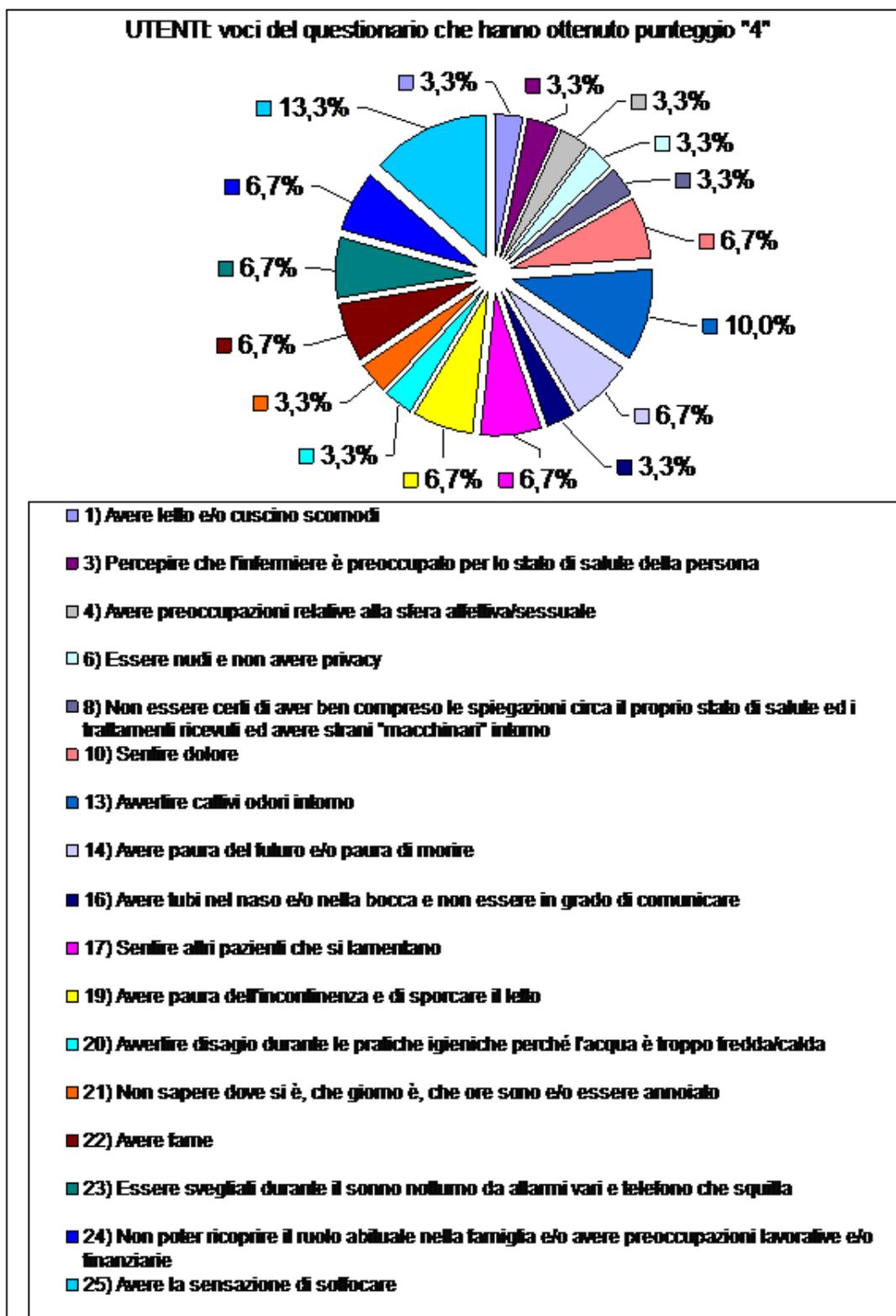


Grafico nr. 4 Campione Utenti: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "4"

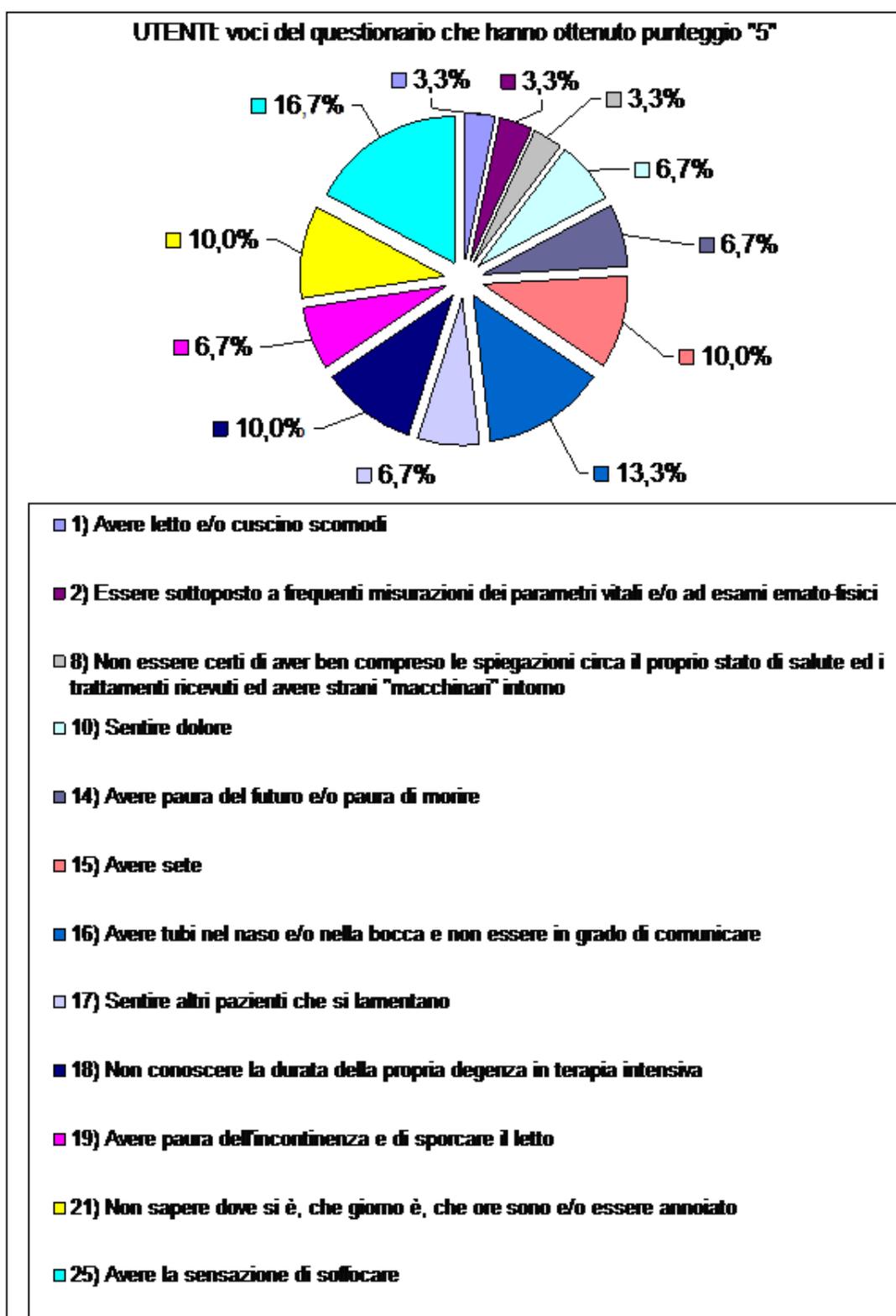


Grafico nr. 5 Campione Utenti: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "5"

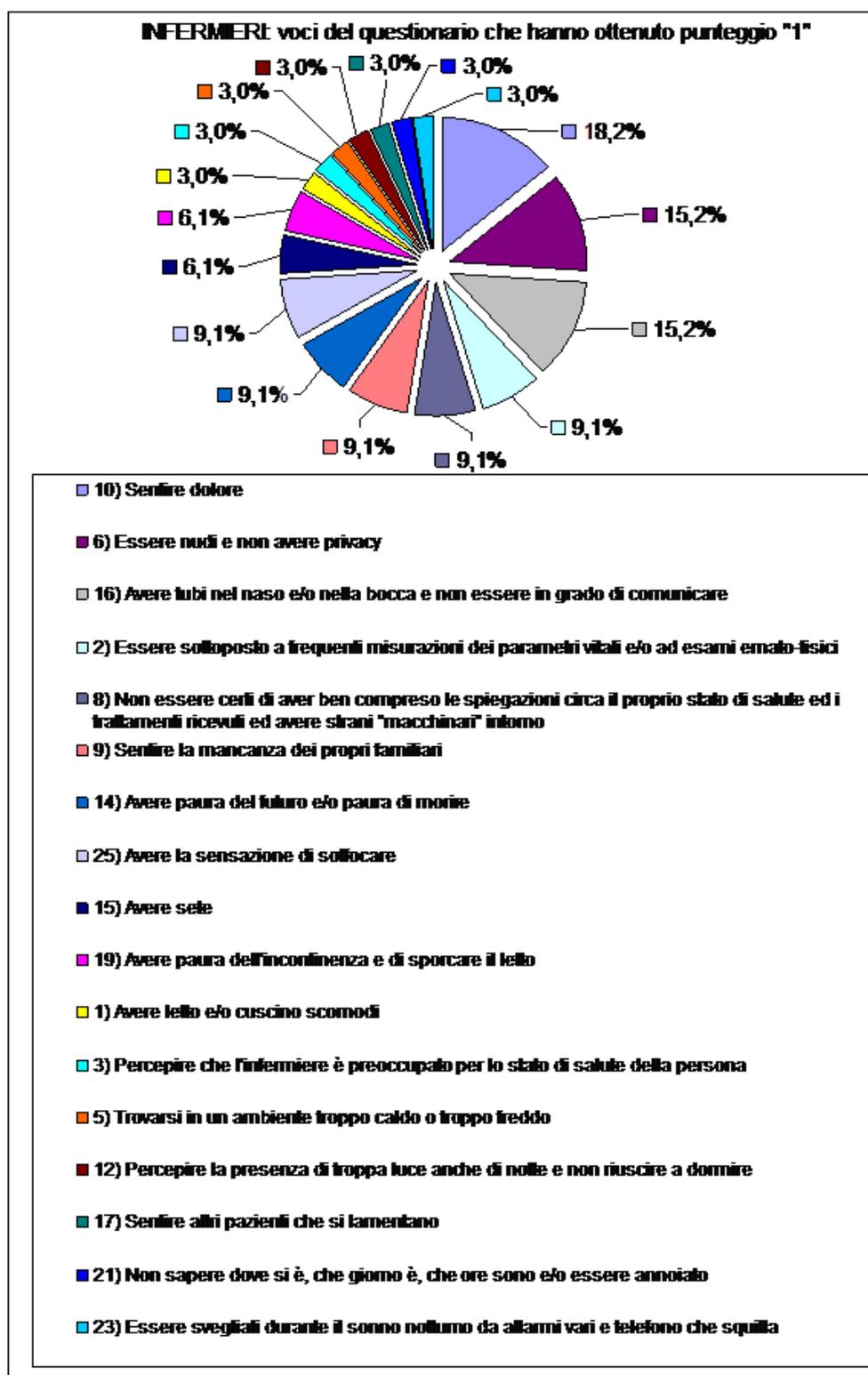


Grafico nr. 6 Campione Infermieri: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "1"

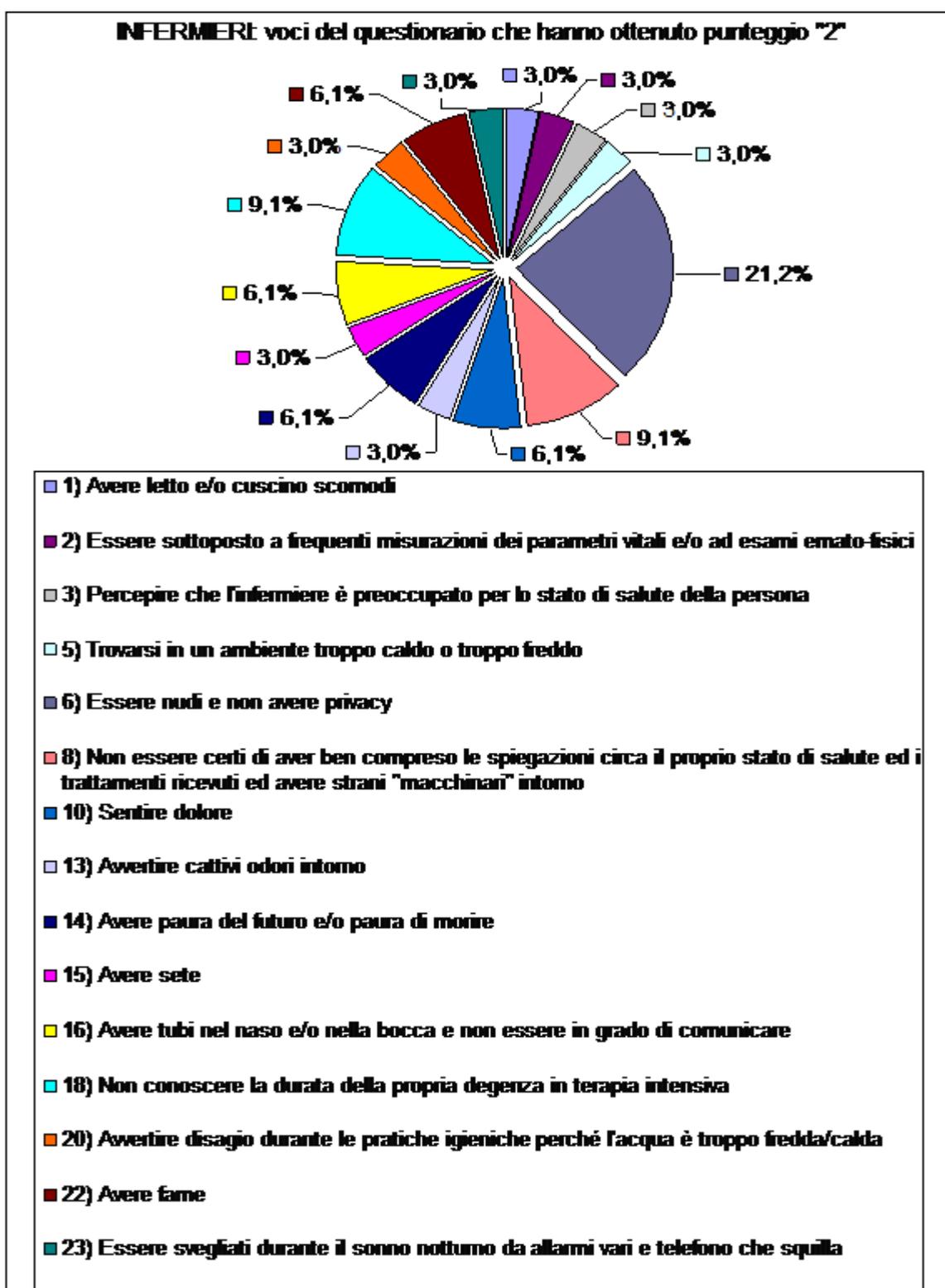


Grafico nr. 7 Campione Infermieri: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "2"

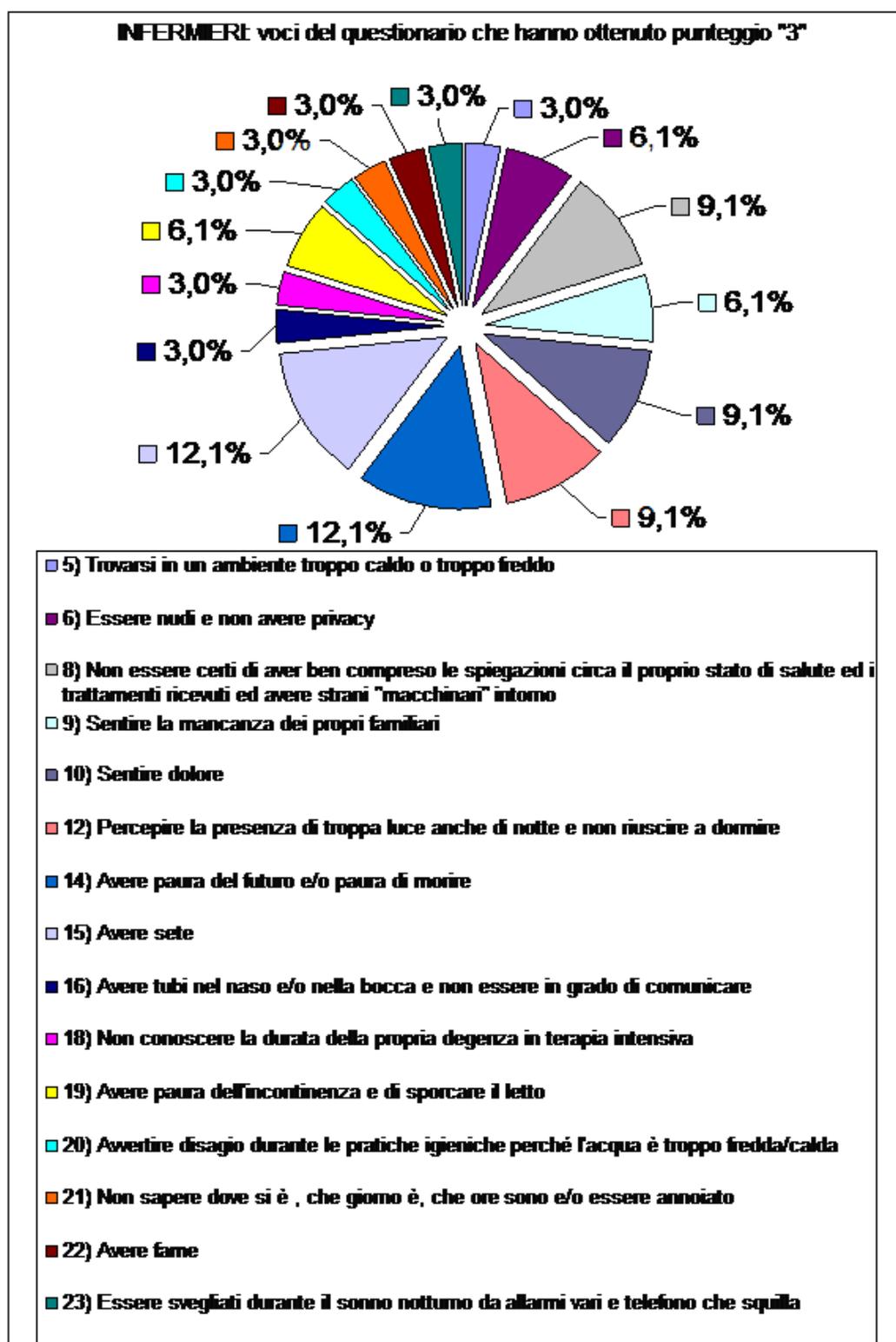


Grafico nr. 8 Campione Infermieri: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "3"

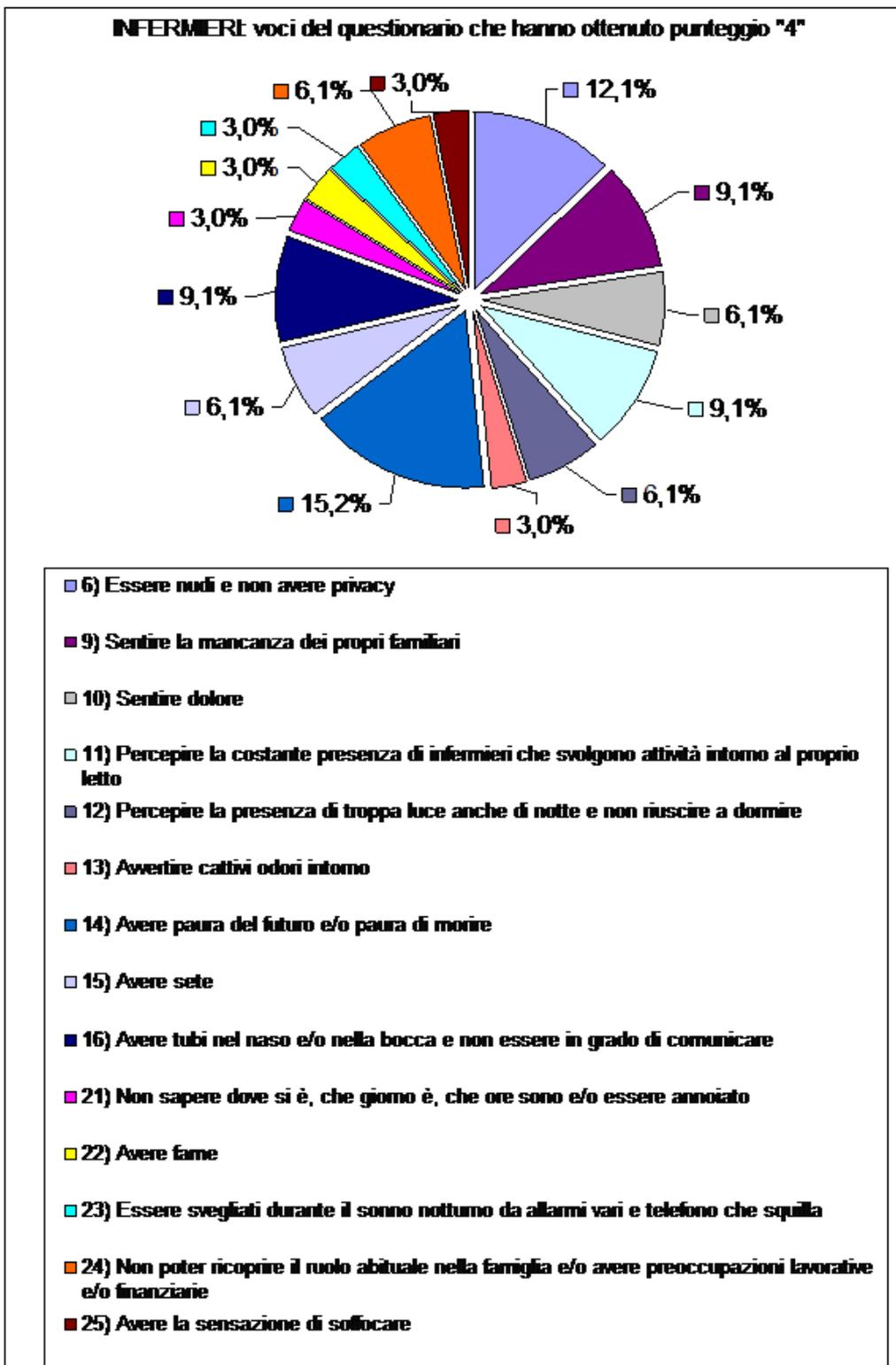


Grafico nr. 9 Campione Infermieri: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "4"

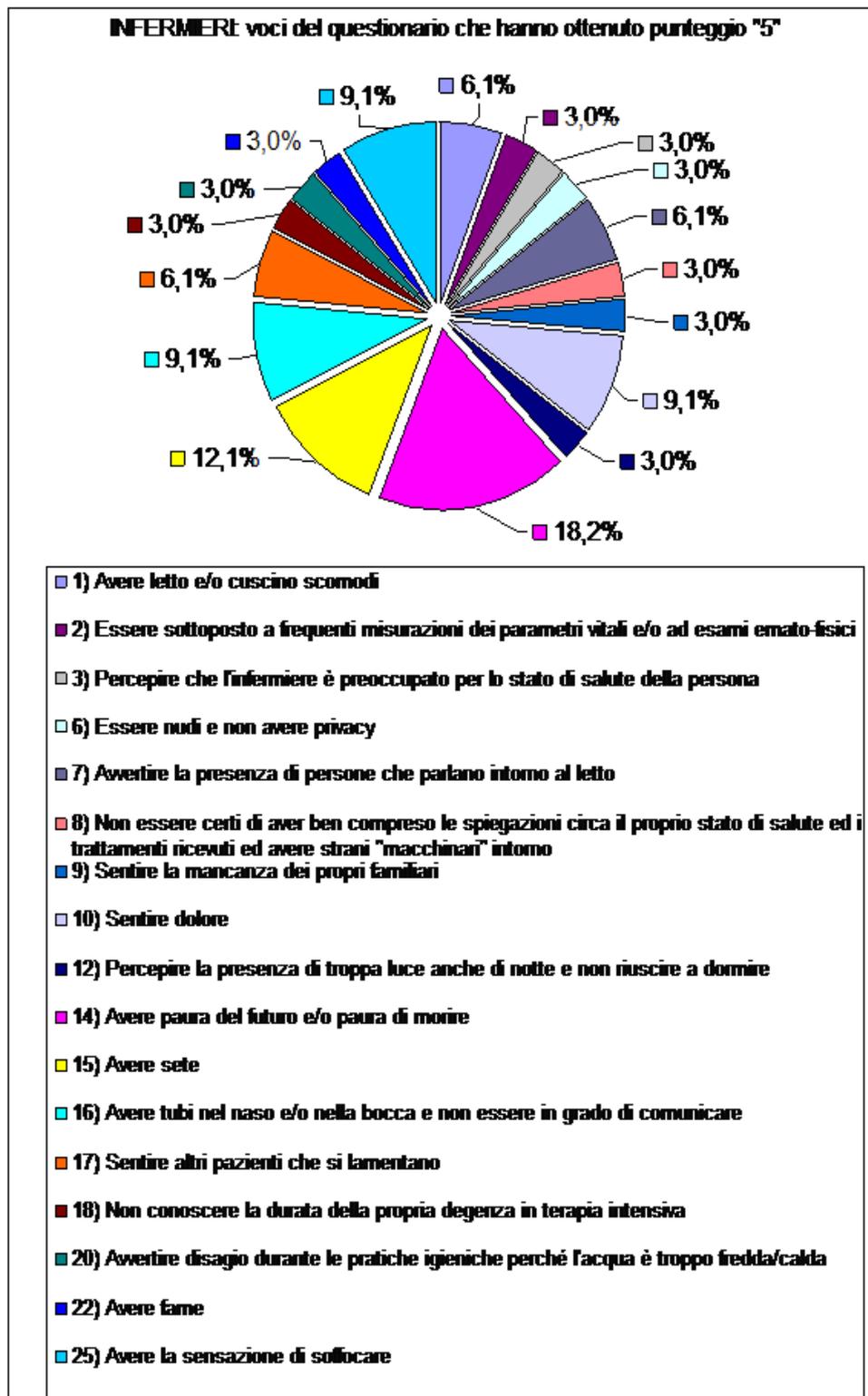


Grafico nr. 10 Campione Infermieri: voci del questionario che hanno ottenuto il punteggio "5"

L'indagine, così come quella condotta in precedenza dal Dott. Cornock, produce risultati di tre tipi:

- ⇒ dà indicazione delle voci che, avendo ottenuto il punteggio maggiore, identificano le situazioni maggiormente stressanti;
- ⇒ dà indicazione delle voci che, avendo ottenuto il maggior numero di segnalazioni con punteggio compreso tra 1 e 5, identificano le situazioni che sono ritenute stressanti (con intensità differenti) dal maggior numero di utenti/infermieri;
- ⇒ dà indicazione delle voci che, avendo ottenuto il punteggio di 0, sono state escluse da utenti/infermieri dall'elenco delle situazioni ritenute stressanti.

Le voci appartenenti alla terza categoria sono già citate all'inizio del presente capitolo; di seguito si analizzano gli altri due tipi di risultati, cioè la classifica delle voci che identificano situazioni che provocano maggiore stress e quella delle voci che identificano situazioni che, per il maggior numero di utenti/infermieri, sono considerate stressanti.

Il Grafico nr. 11 indica le tre voci alle quali gli utenti hanno attribuito, con le percentuali maggiori, il punteggio "1", equivalente alla priorità assoluta.

**UTENTI: classifica delle 3 voci che hanno ottenuto punteggio "1" con % maggiore**

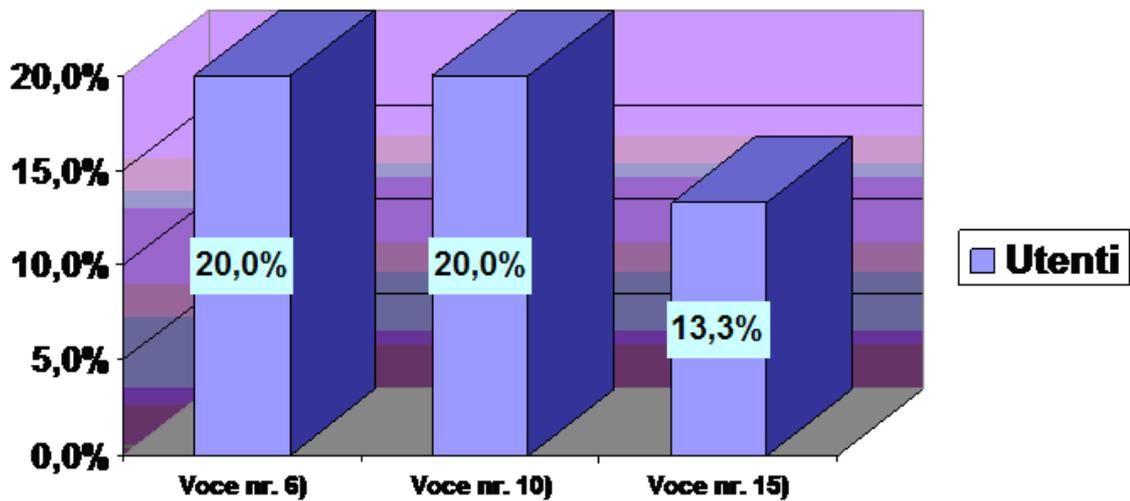


Grafico nr. 11 Campione Utenti: classifica delle voci che in percentuale maggiore hanno ottenuto punteggio "1"

- ⇒ Voce nr. 6) : *“essere nudi e non avere privacy”* : 20% del campione
- ⇒ Voce nr. 10): *“sentire dolore”* : 20% del campione
- ⇒ Voce nr. 15): *“avere sete”* : 13,3% del campione

Il Grafico nr. 12 indica le tre voci alle quali gli infermieri hanno attribuito, con le percentuali maggiori, il punteggio "1", equivalente alla priorità assoluta.

**INFERMIERI: classifica delle 3 voci che hanno ottenuto punteggio "1" con % maggiore**

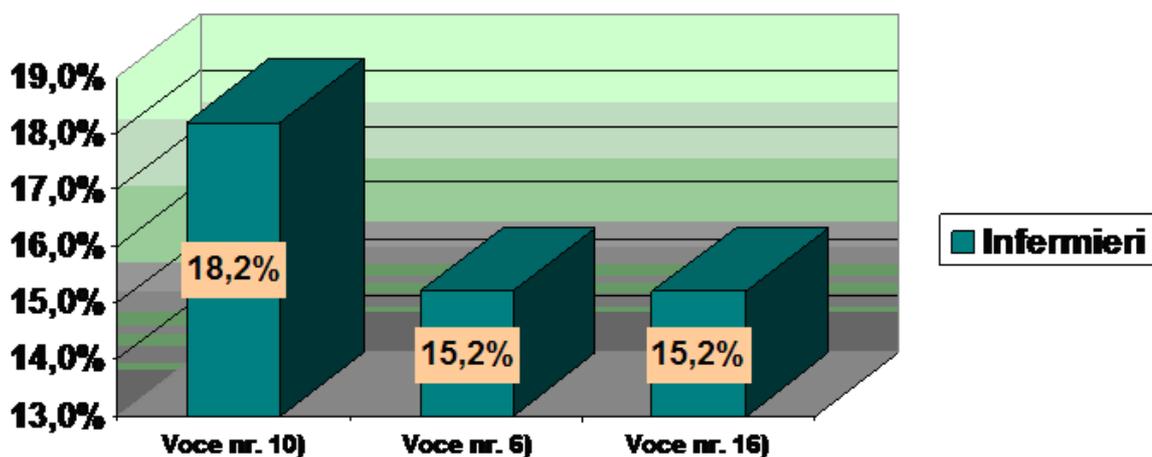


Grafico nr. 12 Campione Infermieri: classifica delle voci che in percentuale maggiore hanno ottenuto punteggio "1"

- ⇒ Voce nr. 10): "*sentire dolore*" : 18,2% del campione
- ⇒ Voce nr. 6) : "*essere nudi e non avere privacy*" : 15,2% del campione
- ⇒ Voce nr. 16): "*avere tubi nel naso e/o nella bocca e non essere in grado di comunicare*" : 15,2% del campione

Preciso che la scelta di prendere in considerazione solamente le prime tre voci ritenute prioritarie da utenti e infermieri invece che le prime sei, come avveniva nello studio ispiratore, è stata dettata dal fatto che il questionario utilizzato si compone di 25 voci, esattamente metà di quelle proposte da Marc A. Cornock.

La realizzazione dei due grafici seguenti (Grafico nr. 13) (Grafico nr. 14) ha

permesso di effettuare un confronto reale tra utenti ed infermieri e di poter verificare la corrispondenza o meno delle loro percezioni, in un contesto tanto delicato quanto quello della Terapia Intensiva, scopo primario dell'indagine condotta.

Il Grafico nr. 13 affianca le percentuali del Grafico nr. 11 relative agli utenti a quelle che, per le stesse tre voci, sono risultate dalla compilazione dei questionari da parte degli infermieri.

**UTENTI: % delle prime 3 voci a confronto con %  
infermieri relative alle stesse voci**

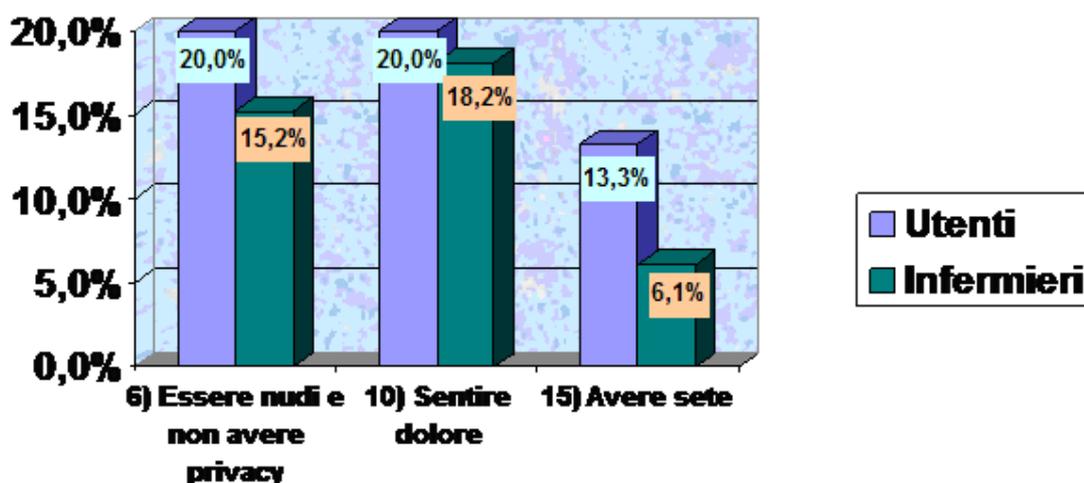


Grafico nr. 13 Confronto Campione Utenti / Campione Infermieri

Il Grafico nr. 14 è un confronto tra le percentuali del Grafico nr. 12 relative agli infermieri e quelle che, per le stesse tre voci, sono risultate dalla compilazione dei questionari da parte degli utenti.

**INFERMIERI: % delle prime 3 voci a confronto con % utenti relative alle stesse voci**

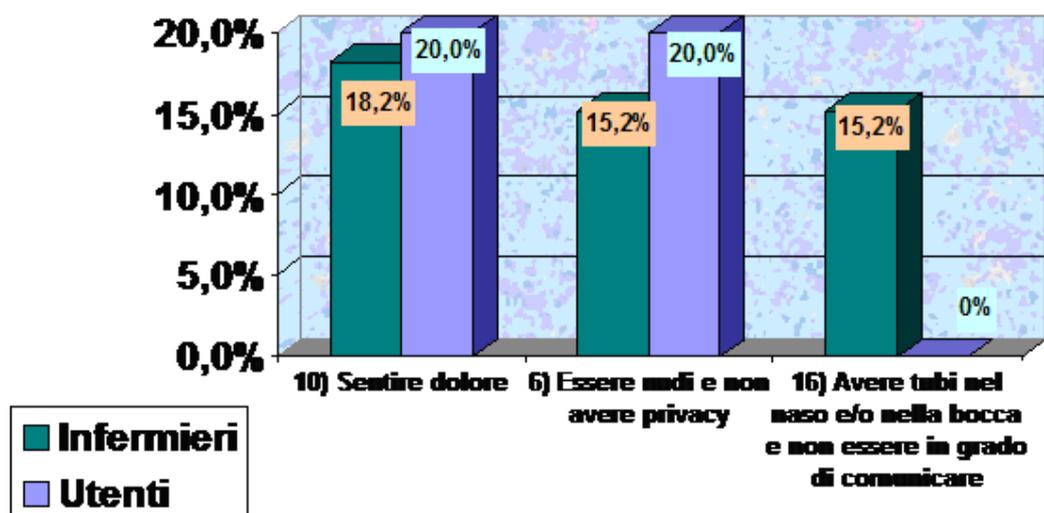


Grafico nr. 14 Confronto Campione Infermieri / Campione Utenti

Il risultato del confronto appare a dir poco lampante: c'è un'elevata affinità tra le percezioni degli utenti e quelle degli infermieri di Terapia Intensiva del Presidio Ospedaliero in cui si è condotta l'indagine, tanto che, in due casi, i risultati sono quasi sovrapponibili.

Sia gli utenti che gli infermieri hanno infatti classificato tra le prime tre voci le due seguenti:

6) *“Essere nudi e non avere privacy”*

10) *“Sentire dolore”*

La voce in merito alla quale utenti ed infermieri esprimono la maggiore vicinanza è la nr. 10:

⇒ il 20% degli utenti ed il 18,2% degli infermieri considerano il “*sentire dolore*” il disagio maggiore in assoluto.

Segue le voce nr. 6:

⇒ il 20% degli utenti ed il 15,2% degli infermieri classificano “*l’essere nudi e la mancanza di privacy*” come il disagio più grande.

Differenze si riscontrano, invece, in merito alla terza voce classificata:

il 13,3% degli utenti ha indicato la voce nr. 15 “*avere sete*”;

il 15,2% degli infermieri ha indicato la voce nr. 16 “*avere tubi nel naso e/o nella bocca e non essere in grado di comunicare*”.

È da notare che la sete, indicata dal 13,3% degli utenti come il disagio più grande, rappresenta la medesima condizione solo per il 6,1% degli infermieri, meno della metà rispetto agli utenti; in realtà è significativo che il 33,3% degli infermieri abbia classificato la sete come seconda (3%), terza (12,1%), quarta (6,1%) e quinta (12,1%) voce, dimostrando, dunque, di percepire il disagio che comporta nell’utente in Terapia Intensiva.

Senza dubbio più sorprendente è il confronto tra le percentuali espresse da utenti e infermieri in merito alla voce che da questi ultimi è stata classificata tra le prime tre: la percentuale degli utenti che ritiene che la presenza di tubi nel naso o nella bocca e la difficoltà di comunicare costituiscano il disagio maggiormente avvertito, è infatti zero.

Questo dato a prima vista potrebbe suggerire che gli infermieri (15,2% del campione) esprimano una preoccupazione che non trova giustificazione nella realtà delle persone degenti in Terapia Intensiva; in realtà ben il 16,6% degli

utenti classifica la stessa voce come il quarto (3,3%) ed il quinto (13,3%) disagio dei cinque prioritari, dimostrando dunque una percezione, seppur minore, del bisogno che ne deriva.

Gli ultimi due grafici (Grafico nr. 15) (Grafico nr. 16) illustrano la voce che ha ottenuto la percentuale maggiore per ciascuna delle classi di punteggio rimanenti, ad esclusione del punteggio "0".

Il Grafico nr. 15 è relativo al campione degli utenti e produce i seguenti risultati:

- ⇒ Punteggio "2":13,3% essere nudi e non avere privacy (voce nr. 6)
- ⇒ Punteggio "3":13,3% sentire la mancanza dei propri familiari (voce nr. 9)
- ⇒ Punteggio "3":13,3% avere paura del futuro e/o paura di morire (voce nr. 14)
- ⇒ Punteggio "4":13,3% avere la sensazione di soffocare (voce nr. 25)
- ⇒ Punteggio "5":16,7% avere la sensazione di soffocare (voce nr. 25)

### **UTENTI: classifica delle voci che hanno ottenuto % maggiore per i punteggi "2", "3", "4", "5"**

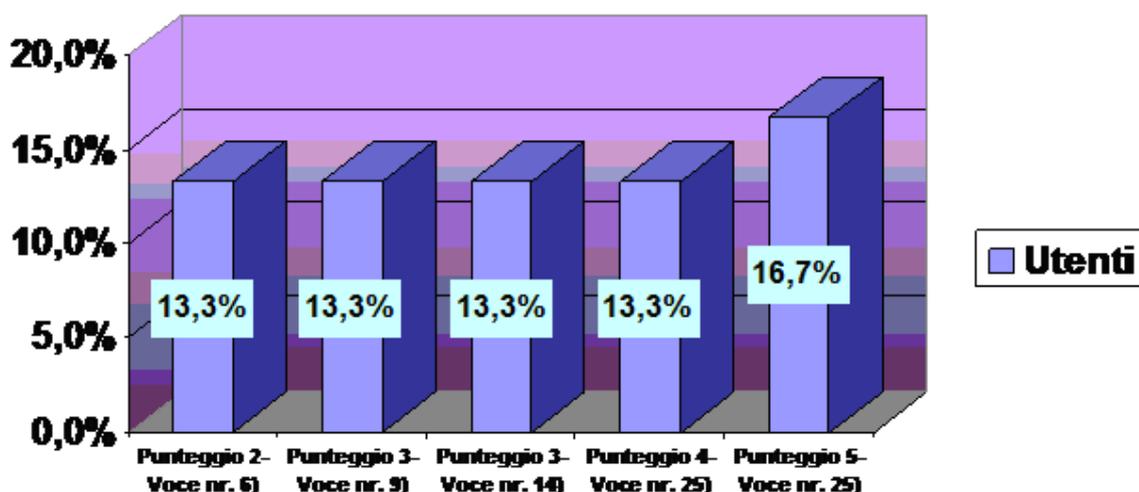


Grafico nr. 15 Campione Utenti: classifica delle voci che hanno ottenuto con percentuale maggiore punteggio "2", "3", "4", "5"

La voce che ha ottenuto con percentuale maggiore (13,3%) il punteggio “2” è la stessa voce che ha ottenuto anche il punteggio “1” nel 20% dei casi; ciò rafforza notevolmente il fatto che l’essere nudi e la mancanza di privacy costituiscano effettivamente un disagio altamente percepito e vissuto dagli utenti in Terapia Intensiva.

Per il punteggio “3” ci sono due voci a pari merito, entrambe con il 13,3% di preferenza, la paura del futuro e/o di morire (voce nr. 14) e la mancanza dei propri familiari (voce nr. 9).

Molto significativa, poi, è la voce nr. 25, avere la sensazione di soffocare, che il 30% degli utenti considera tra i cinque disagi/bisogni prioritari, avendola votata con la maggiore percentuale sia al quarto (13,3%), che al quinto posto (16,7%).

Il Grafico nr. 16 è relativo al campione degli infermieri e produce i seguenti risultati:

- ⇒ Punteggio “2”:21,2% essere nudi e non avere privacy (voce nr. 6)
- ⇒ Punteggio “3”:12,1% avere paura del futuro e/o paura di morire (voce nr. 14)
- ⇒ Punteggio “3”:12,1% avere sete (voce nr. 15)
- ⇒ Punteggio “4”:15,2% avere paura del futuro e/o paura di morire (voce nr. 14)
- ⇒ Punteggio “5”:18,2% avere paura del futuro e/o paura di morire (voce nr. 14)

**INFERMIERI: classifica delle voci che hanno ottenuto  
% maggiore per i punteggi "2", "3", "4", "5"**

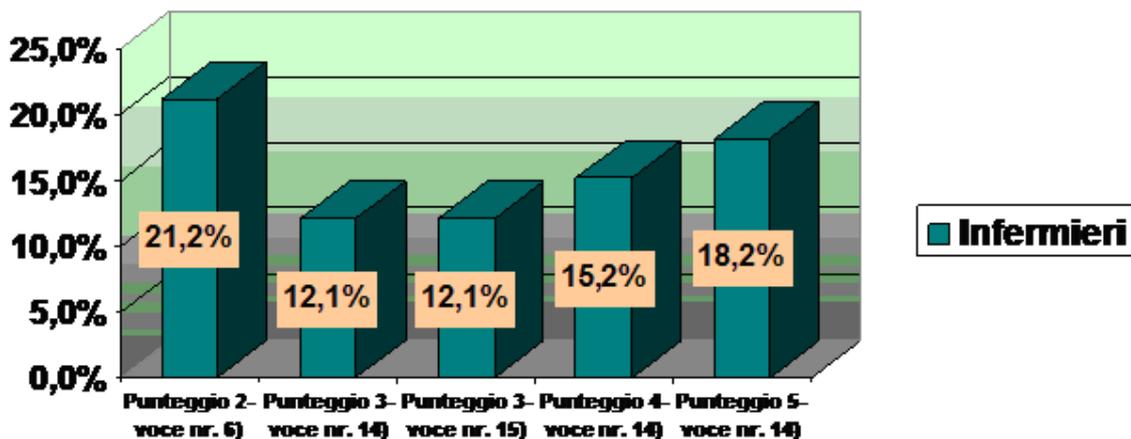


Grafico nr. 16 Campione Infermieri: classifica delle voci che hanno ottenuto con percentuale maggiore punteggio "2", "3", "4", "5"

Anche in questo caso la voce che ha ottenuto in massima misura il punteggio "2" (voce nr. 6, 21,2%) corrisponde ad una voce che rientra tra le prime tre di quelle che hanno ottenuto, con la percentuale più alta, il punteggio "1"; l'essere nudi e non avere privacy costituiscono, dunque, complessivamente per il 36,4% degli infermieri un disagio che rientra tra i primi cinque, in termini di priorità.

Per il punteggio "3" ci sono due voci a pari merito, entrambe con il 12,1% di preferenza, la paura del futuro e/o di morire (voce nr. 14) e l'aver sete (voce nr. 15).

La paura del futuro e/o di morire si ripete poi anche al quarto (15,2%) ed al quinto posto (18,2) : questo dato è assolutamente significativo dal momento che complessivamente il 45,5% del campione, quasi la metà degli infermieri intervistati, reputa la paura del futuro e/o della morte un disagio che appartiene ai primi cinque provati, in termini di priorità, dalle persone degenti in Terapia Intensiva.

Valutiamo infine l'ultimo tipo di risultato che l'indagine condotta fornisce; quali sono per utenti ed infermieri le tre voci che hanno ottenuto il maggior numero di segnalazioni, indipendentemente dall'entità del punteggio loro assegnato?

La tabella seguente (Tabella nr. 1) è un prospetto in grado di rispondere al quesito; nelle sezioni utenti ed infermieri sono indicati il numero delle persone votanti e le percentuali rappresentate.

		UTENTI		INFERMIERI	
1	Avere letto e cuscino scomodi	6	20,0%	4	12,1%
2	Essere sottoposto a frequenti misurazioni dei parametri vitali e/o ad esami emato fisici	4	13,3%	5	15,2%
3	Percepire che l'infermiere è preoccupato per lo stato di salute della persona	4	13,3%	3	9,1%
4	Avere preoccupazioni relative alla sfera affettiva/sexuale	2	6,7%	0	0,0%
5	Trovarsi in un ambiente troppo caldo o troppo freddo	1	3,3%	3	9,1%
<b>6</b>	<b>Essere nudi e non avere privacy</b>	<b>14</b>	<b>46,7%</b>	<b>19</b>	<b>57,6%</b>
7	Avvertire la presenza di persone che parlano intorno al letto	2	6,7%	2	6,1%
8	Non essere certi di aver ben compreso le spiegazioni circa il proprio stato di salute ed i trattamenti ricevuti ed avere strani "macchinari" intorno	3	10,0%	10	30,3%
9	Sentire la mancanza dei propri familiari	8	26,7%	9	27,3%
<b>10</b>	<b>Sentire dolore</b>	<b>15</b>	<b>50,0%</b>	<b>16</b>	<b>48,5%</b>
11	Percepire la costante presenza di infermieri che svolgono attività intorno al proprio letto	3	10,0%	3	9,1%
12	Percepire la presenza di troppa luce anche di notte e non riuscire a dormire	3	10,0%	7	21,2%
13	Avvertire cattivi odori intorno	5	16,7%	2	6,1%
<b>14</b>	<b>Avere paura del futuro e/o paura di morire</b>	<b>12</b>	<b>40,0%</b>	<b>20</b>	<b>60,6%</b>
15	Avere sete	10	33,3%	13	39,4%
16	Avere tubi nel naso e/o nella bocca e non essere in grado di comunicare	5	16,7%	14	42,4%
17	Sentire altri pazienti che si lamentano	7	23,3%	3	9,1%
18	Non conoscere la durata della propria degenza in terapia intensiva	8	26,7%	5	15,2%
19	Avere paura dell'incontinenza e di sporcare il letto	9	30,0%	4	12,1%
20	Avvertire disagio durante le pratiche igieniche perché l'acqua è troppo fredda/calda	1	3,3%	3	9,1%
21	Non sapere dove si è, che giorno è, che ore sono e/o essere annoiato	8	26,7%	3	9,1%
22	Avere fame	3	10,0%	5	15,2%
23	Essere svegliati durante il sonno notturno da allarmi vari e telefono che squilla	6	20,0%	4	12,1%
24	Non poter ricoprire il ruolo abituale nella famiglia e/o avere preoccupazioni lavorative e/o finanziarie	4	13,3%	2	6,1%
25	Avere la sensazione di soffocare	11	36,7%	7	21,2%

Tabella nr. 1 Campione Utenti / Campione Infermieri: segnalazioni (punteggio 1,2,3,4,5) per ciascuna voce del questionario

Come è ben visibile le voci che hanno ottenuto le percentuali maggiori sono le stesse tanto per utenti, quanto per infermieri:

- ⇒ 6) “Essere nudi e non avere privacy”
- ⇒ 10) “Sentire dolore”
- ⇒ 14) “Avere paura del futuro e/o paura di morire”

**CONFRONTO UTENTI / INFERMIERI:  
LE TRE VOCI CHE HANNO OTTENUTO IL > NUMERO DI  
SEGNALAZIONI CON PUNTEGGIO COMPRESO 1-5**

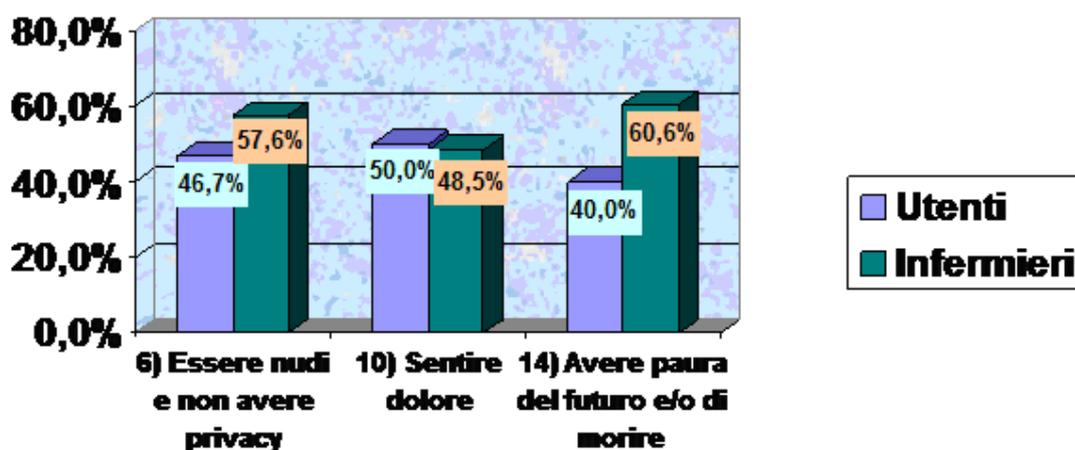


Grafico nr. 17 Confronto Campione Utenti / Campione Infermieri

Il risultato ottenuto dimostra che utenti ed infermieri condividono l’opinione che, tra le 25 voci proposte, quelle che identificano situazioni sicuramente stressanti, indipendentemente dal grado di stress indotto, siano quelle indicate nel Grafico nr. 17.