


La resilienza e la soddisfazione lavorativa negli infermieri, ostetriche e operatori di supporto nelle sale operatorie dell'Azienda Toscana Sud Est: studio descrittivo

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



Gruppo di lavoro:
Silvana Mecheroni
 Coordinatrice infermieristica blocco operatorio Orbetello
Serena Pepi
 Ostetrica Ospedale Misericordia Grosseto
Patrizia Bianchi
 Coordinatrice infermieristica chirurgia specialistica testa collo A.O.U. senese
Sabrina Cerasaro
 Posizione organizzativa Dipartimento delle Professioni Infermieristiche ed Ostetriche
Cristina Marneyto
 Posizione organizzativa blocco operatorio Arezzo
Martina Cassai
 Infermiera blocco operatorio Arezzo
Katia Baracchi
 Oss blocco operatorio Arezzo

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



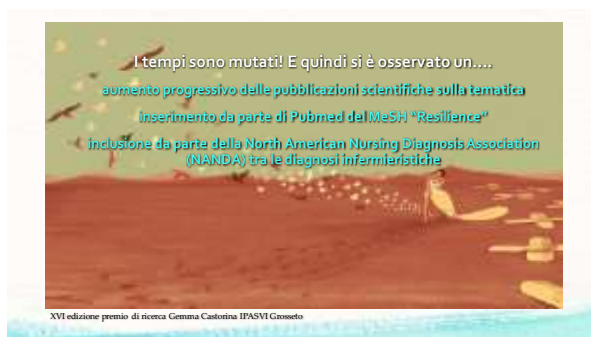
"Ci sono tre grandi cose al mondo: gli oceani, le montagne e una persona motivata."
 Winston Churchill


XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



DE
 Prendersi cura di persone e famiglie che fanno esperienza della malattia, a volte progressiva, della morte e del lutto...
 Lavorare in ambiti ad alto impegno emotivo e ad alto stress, come ad esempio le sale operatorie....

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto





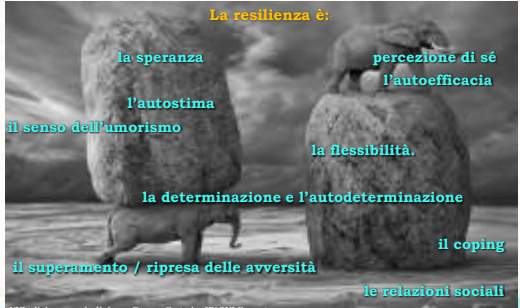
Studi all'interno delle sale operatorie sulla resilienza

Brigid M. Gillispie e il suo gruppo di ricerca della Griffith University – School of Nursing and Midwifery in Australia ha effettuato due ricerche in cui approfondisce nella prima la non correlazione tra resilienza ed alcune caratteristiche personali degli infermieri che lavorano nelle sale operatorie (età, anni di esperienza, titolo di studio/educazione) e nella seconda la relazione tra resilienza e competenza percepita, controllo, autoefficacia, speranza e coping.

Emmerentia Du Plessis della School of Nursing Science, North-West University, Potchefstroom Campus, in Sud Africa ha dimostrato l'efficacia della terapia di stimolazione sensoriale per rafforzare la resilienza degli infermieri di sala operatoria

In Italia è presente uno studio condotto da un gruppo guidato da Emanuela Vezzani, coordinatore della Sala Operatoria di Ginecologia e Ostetricia dell'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia, che ha replicato lo studio di Gillispie arrivando alle stesse conclusioni, e uno studio condotto ad Asti che sperimenta un modello di analisi di resilienza e la sua relazione con lo stress lavoro-correlato

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



La resilienza è:

- la speranza
- percezione di sé
- l'autoefficacia
- l'autostima
- la flessibilità.
- il senso dell'umorismo
- la determinazione e l'autodeterminazione
- il superamento / ripresa delle avversità
- il coping
- le relazioni sociali

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



La resilienza nell'infermieristica acquisisce:

- un valore sia clinico che culturale
- consente di gestire meglio l'evento malattia
- permette di trasformare l'esperienza assistenziale in una crescita personale e professionale.

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



In sala operatoria...

SITUATION AWARENESS

TEAMWORK

LEADERSHIP

DECISION MAKING

NOTSS

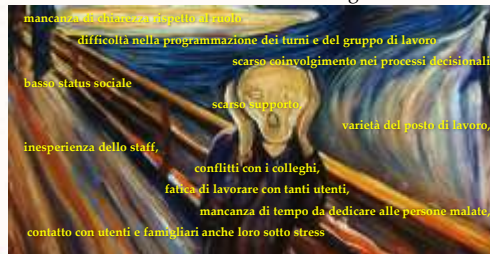
XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto

Benessere organizzativo ... chiama resilienza!!



XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto

Alcuni fattori di non benessere organizzativo...



- mancanza di chiarezza rispetto ai ruoli,
- difficoltà nella programmazione dei turni e del gruppo di lavoro
- scarso coinvolgimento nei processi decisionali
- basso status sociale
- scarso supporto
- varietà del posto di lavoro,
- inesperienza dello staff,
- conflitti con i colleghi,
- fatica di lavorare con tanti utenti,
- mancanza di tempo da dedicare alle persone malate
- contatto con utenti e familiari anche loro sotto stress

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto

DISEGNO DELLO STUDIO

STUDIO DESCRITTIVO

-350 INFERMIERI,
OSTETRICHE,
OPERATORI DI
SUPPORTO SALE
OPERATORIE AZIENDA
ASL TOSCANA SUD EST



-CAMPIONE DI CONVENIENZA

- QUESTIONARIO ANAGRAFICO
- CONNOR - DAVIDSON RESILIENCE SCALE (CD - RISO)
- MCCLOSKEY MUELLER SATISFACTION SCALE (MMSS)

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto

«Misura ciò che è misurabile e rendi misurabile ciò che non lo è»
Galileo Galilei

Scala della soddisfazione secondo McCloskey/Mueller


Quanto sei soddisfatto dei seguenti aspetti del tuo lavoro?
Indicazioni: quanto più possibile dare valore completo individualmente. Dare la risposta appropriata per ogni aspetto.

	Molto insoddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Nei limiti della normale insoddisfazione	Moderatamente soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Spese	5	4	3	2	1
2. Pace	5	4	3	2	1



- 31 items
- 8 tipi di soddisfazione: soddisfazione con riconoscimento esplicito, programmazione, conciliazione famiglia/lavoro, colleghi di lavoro, interazione, opportunità professionali, elogi/riconoscimento e controllo/responsabilità

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



- Ottima affidabilità (alfa di Cronbach da 0.89 a 0.93)
- 25 Items

Scala di Resilienza di Connor e Davidson (CD-RISC-25) ©

Per ciascuna risposta a ciascuna delle affermazioni riportate qui di seguito segnare il riquadro che corrisponde alla sua risposta. Per rispondere, si fa un tick negli spazi dell'elenco (ma sì, se affermativo, se no) del presente questionario.

	Per nulla vero 0	Alcun po' vero 1	Affiancamente vero 2	Spatto vero 3	Sempre vero 4
1. Sono in grado di affrontare il cambiamento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sono quasi ota nulla into alla in grado di adattarsi in caso di bisogno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto

OBIETTIVI DELLO STUDIO

PRIMARIO

rilevare il profilo di resilienza e di soddisfazione al lavoro negli infermieri, ostetriche, operatori socio sanitari delle sale operatorie nell'Azienda USL Toscana Sudest



XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto

SECONDARIO

- contributo alla validazione delle scale
- correlazione tra resilienza e soddisfazione lavorativa
- correlazione tra variabili
- identificare aree di criticità e aree di forza
- confronto con la letteratura presente



XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto

MATERIALE E METODI

STRUMENTI

- QUESTIONARIO ANAGRAFICO
- CONNOR – DAVIDSON RESILIENCE SCALE (CD – RISC)
- MCCLOSKEY MUELLER SATISFACTION SCALE (MMSS)

METODO DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI

DATI RACCOLTI IN FORMATO CARTACEO E POI SU SUPPORTO INFORMATIZZATO



XVI edizione premio di ricerca Gemma Castorina IPASVI Grosseto



